**3 КУРС «5B050300 - ПСИХОЛОГИЯ» МАМАНДЫҒЫНЫҢ**

**БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАСЫ БОЙЫНША**

**2020-2021 ОҚУ ЖЫЛЫ, КӨКТЕМГІ СЕМЕСТР**

**КРЕДИТ САНЫ-3**

**PMP 3317 «МЕДИАЦИЯ ЖӘНЕ КЕЛІССӨЗ ПСИХОЛОГИЯСЫ» БОЙЫНША ПРАКТИКАЛЫҚ (СЕМИНАР) САБАҚТАРЫНА ТАПСЫРМАЛАР МЕН ӘДІСТЕМЕЛІК ҰСЫНЫСТАР**

**Семинар сабактарын өткізу үшін жалпы ұсыныстар:**

1. Семинар сабақтарында студенттер сабақта өтетін тақырыпты түсіну үшін әртүрлі зерттеулердің мәнін ашатын ақпараттарды жинақтап, айтылған пікірлерді талдай отырып өз ойларын ортаға салып отырады. Әрбір студенттің сөйлеуіне 7 минут беріледі. Семинарда сөйлейтін студенттің міндеті келесідей: айтып жатқан сұрақтағы негізгі проблемаларды көптеген авторлардың позициялары тұрғысынан қалай түсінгенін баяндайды, сол мәселеге қатысты әр авторлардың пікірлерін салыстырады, семинарте берілген ақпараттарды пайдалана отырып, талданып жатқан сұрақтарға қатысты өзінің ойын, көзқарасын айтып береді.

Студенттер баяндау процесі барысында оларды тыңдап, қажетті ой-пікірлерді түсініп, қабылдап және дәптеріне де жазып қояды. Баяндап біткен студентке басқа студенттер өзіне қажетті сұрактарды тағы да пысықтап алады, сұрақтар қояды, тіпті ол студентпен пікірлер де алмаса алады (12 мин). Сөйтіп семинар сабағында студенттер 5 баяндама тыңдап және талдап, пікір алмасып үлгереді.

2. Семинар сабактарын әртүрлі формада өткізуге болады, мысалы дискуссия формасында, топты бірнеше кіші топтарға бөліп, әр сол кіші топтарға жеке жеке тапсырмаларды беруге болады. Әрбір кіші топтар 25 минут өз беттерінше бірге жұмыс жасайды, содан соң бірге ойларын айтып соның негізінде өздерінің жалпы корытындысын айтады. Сондай-ак әрбір кіші топ курстастарының ойларымен келісетіндерін немесе келіспейтіндерін айта алады, сынай алады және семинарға дайындалған баяндамалар туралы ойларын ашык айта алады.

3. Семинар сабағын баяндамаларды қорғау және презентация мен жоба жасау формаларында да өткізуге болады. Семинарға дейін баяндама, презентация, жоба тақырыптары алдын ала оқытушы келісіп алынады немесе пән басталған аптаның басында презентация мен жоба, баяндама тақырыптары алдын ала студенттерге ұсынылады. Студенттер пәнге және семинар такырыбына сәйкес келетін өз тақырыптарында ұсына алады. Дайындалған тапсырмалар бірнеше зерттеулерді, ғылыми мектептерді және көптеген әдебиетерді пайдалануы тиіс. Баяндама немесе презентация мен жоба үшін топка 10-15 минут беріледі.

Баяндау барысында тезистерді пайдалануға болады, алайда мәтінді тек оқып беруге болмайды. Баяндалған тапсырмалар аудиторияның қабылдауы, түсіну деңгейлері және қызыкты болу сияқты параметрлермен және қойылған сұрактардың көп болуымен, пікірлердің көп болуына катысты бағаланады (10-15 балл).

«Зоопсихология» пәні бойынша семинар сабағын өткізуде оқытушы практикаға бағытталған оқу бағдарламасын басшылыққа алып, практикалық психологияның, психодиагностиканың, әлеуметтік-психологиялық тренингтердің элементтерін пайдаланып отыруы қажет.

**Семинар сабақтарының тапсырмалары**

№ 1-ші семинар тақырыбы: Конфликтінің пайда болуы мен дамуы. Конфликтіні зерттеудің әдістері мен оны басқару.

№ 2- семинар тақырыбы: Конфликтінің мәні және оның құрылымы. Конфликтінің мәні және оның себептері.

№ 3-ші семинар тақырыбы: Конфликтіні реттеу технологиясы. Конфликтіні басқару кезеңдері мен әдістері.

№ 4-ші семинар тақырыбы: Әлемде және Қазақстанда медиацияның пайда болу және даму тарихы.

№ 5-ші семинар тақырыбы: Медиатор тұлғасы, қызметтрі құзреттілігі, рөлі

№ 6-шы семинар тақырыбы: Медиация тұжырымдамасы. Медиация рәсімі, кезеңдері. Коммуникативтік квадрат құрылымы Ф. Шульц фон Тун ("4 құлақтың"теориясы.)

№ 7 семинар тақырыбы: Медиативті келісімдер мен қорытынды құрастыру бойынша әдістемелік ұсыныстар.

№ 8-ші семинар тақырыбы: Келіссөз процесінің негізгі түсініктері: ұстанымдары, қызығушылықтары, ұсыныстары, күн тәртібі.

№ 9-шы семинар тақырыбы: Келіссөз жүргізудің ережелері мен принциптері.

№ 10-шы семинар тақырыбы: Келіссөз жүргізу үшін тәсілдердің арнайы тәсілдері.

№ 11-ші семинар тақырыбы: Халықаралық аспектідегі келіссөз процесі: мәдени айырмашылықтар. Келіссөздер жүргізудің әлемдік мәдениеті.

№ 12-ші семинар тақырыбы: Медиацияның күрделі мәселелері

№ 13-ші семинар тақырыбы: Келіссөздердегі стратегиялар мен жүріс-тұрыс стильдері.

№ 14-ші семинар тақырыбы: Төтенше жағдайлардағы келіссөздердің ерекшеліктері. Келісімге қол жеткізу және оның орындалуын қамтамасыз ету.

№ 15-ші семинар тақырыбы: Медиатордың бейтараптықты сақтауы.

**Әдебиеттер тізімі:**

1. *Здрок О.Н. Медиация. – Минск.: четыре четверти, 2018.-540 с.*
2. *Зорин И. Оружие переговорщика. Безотказные правила и приемы. – Спб.: Питер, 2020.- 384 с.*
3. *Бесемер Х. Медиация. Посредничество в конфликтах.- Калуга, 2004.-176 с.*
4. *Мамежанова М. Азбука медиации или как быстро и конструктивно разрешить конфликт. Метод. пос. Алматы, 2014.- 70 с.*
5. *Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Метод.пособие для посредников- медиаторов. – Спб, 2005.-107 с.*
6. *Хасан. Б.И. Психология конфликта и переговоры : учеб. пособие для вузов по напр. и спец. психологии / Хасан, Б.И., Сергоманов, П.А. - М.: Академия, 2003. - 179 с.*
7. *Закон Республики Казахстан о медиации. 06.09.2011*
8. *Кимберли К., Ковач Медиация Краткий курс. М., 2013.*
9. *Медиация в практике нотариуса / Отв.ред. С.К.Зайгайнова – М.: Инфоропик Медиа 2012.-336 с.*

[*http://www.gumer.info/bibliotek\_Buks/Psihol/\_Index.php*](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/_Index.php)

**ЖАЗБАША ЖҰМЫСТАРДЫ ДАЙЫНДАУ БОЙЫНША ӘДІСТЕМЕЛІК ҰСЫНЫСТАР**

**Жазбаша жұмыстарды орындауға араналған талаптар:**

**Құрылымы:**

1. негізгі бет (титульный лист), (оқу орнының аты, жұмыстың атауы, студенттің ФАЖ және оқытушыыні ФАЖ, мерзімі)
2. жоспары
3. негізгі мазмұны (кіріспе, негізгі мәтін, қорытынды)
4. қолданылған әдебиеттер, қосымшалар

**Реферат** – **белгілі бір такырыпқа жазылған баяндама, қысқаша талдауы, ғылыми жұмыстың мазмұны**

Рефераттың көлемі – 10 -20 аралығында

Рефераттың такырыын студент өзі таңдайды немесе оқытушының ұсынысы бойынша да таңдай алады

Рефератты жазу **алгоритм**і:

* такырыпты таңдау
* негізгі ұғымдарды суретету немесе салыстыру
* өмірмен, практикаменғ ғылыммен байланыстыру
* әдебиеттерді, бұқаралық акпараттарды пайдалану
* корытынды жасау

**Бақылау жұмысы-курстык жұмыспен бірдей. Бакылау жұмысы рубежді бақылау нәтижесіне де әсер етеді.**

бақылау жұмысының көлемі 10-15 бет аралығында

Бакылау жұмысында қолданылған кестелер, суреттер, гарфиктер нөмірленеді